ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 28 ΝΟΜΟΥ 4583 /2018
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

Επαγγελματικά Στοιχεία

Ονομ/μο ή Επωνυμία (για νομικά πρόσωπα):
NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Διεύθυνση:
Νέο Ηράκλειο Αττικής, Μαρίνου Αντύπα 90 ΤΚ 14121 ΤΗΛ. 2102899999

Είδος Πιστοποίησης

Πιστοποιητικό Γνώσεων Ασφαλιστικού Πράκτορα, από την Τράπεζα της Ελλάδος

Αριθμός μητρώου επιμελητηρίου στην αρμόδια υπηρεσία του οποίου μπορείτε να απευθύνεστε για να διακριβώσετε την εγγραφή μας:
ΕΒΕΑ 718

Σας ενημερώνω ότι υφίσταται ενιαία ηλεκτρονική δημόσια πλατφόρμα που ονομάζεται «ΕΝΙΑΙΟ ΣΗΜΕΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών» που τηρείται από την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων (Κ.Ε.Ε.) και επιτρέπει στους καταναλωτές ασφαλιστικών προϊόντων να επαληθεύουν ότι ο επαγγελματίας με τον οποίο έρχονται σε επαφή στο πλαίσιο πώλησης ενός ασφαλιστικού προϊόντος, είναι νόμιμα εγγεγραμμένος στα μητρώα των Επιμελητηρίων, πλήρως πιστοποιημένος και κατά συνέπεια ότι ασκεί τη δραστηριότητα της διαμεσολάβησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
(http://insuranceregistry.uhc.gr/Search)

Λοιπές πληροφορίες

☐ Καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) σε μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής εταιρίας που να υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής

☐ Καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής ασφαλιστικής, που να υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου μας

Παρέχω συμβουλές σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιριών, βάσει αμερόληπτης προσωπικής ανάλυσης.
Αμείβομαι με ποσοστό προμήθειας που υπολογίζεται επί του ασφαλίστρου.

Δικαιώματα Πελατών

Λήπτης Ασφάλισης, Ασφαλισμένος, Δικαιούχος και Ενώσεις Καταναλωτών έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν έγγραφη καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος κατά ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για πράξεις ή παραλείψεις ή αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη ή προσκρούουν στη Δημόσια τάξη ή πράξεων που κατά την αιτιολογημένη κρίση της ΔΕΙΑ μπορούν να καταλογιστούν στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.

Η έγγραφη καταγγελία εξετάζεται από την αρμόδια επιτροπή της ΔΕΙΑ μετά από προηγούμενη ακρόαση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στην οποία ο καταγγέλων έχει δικαίωμα αιτιολογημένης απάντησης. Η όποια τέτοια διαφορά μπορεί, με αποδοχή των εμπλεκομένων μερών, να παραπεμφθεί από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) στην Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή”, ή σε άλλον φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρημένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς χωρίς με τον τρόπο αυτό να περιορίζεται η δυνατότητα των μερών να προβαίνουν σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

Συνεργασία με Ασφαλιστικές Εταιρείες

Ασκώ την δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, βάσει συμβάσεων που έχω συνάψει με τις ασφαλιστικές εταιρίες με τις εξής επωνυμίες: «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» και «GENERALI HELLAS A.A.E».

Ειδικότερα ενεργώ για λογαριασμό και στο όνομα των εν λόγω ασφαλιστικών επιχειρήσεων, οι οποίες και μου έχουν παράσχει την δυνατότητα είσπραξης ασφαλίστρων για λογαριασμό τους.

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία/Ονοματεπώνυμο: Ιωάννης ΠΟΥΛΙΑΝΙΤΗΣ

Τηλ.: 6930487748

ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗ

Επιδίωξή μας είναι να προστατέψουμε τα περιουσιακά σας στοιχεία από τον κίνδυνο βλάβης αυτών.

☒ Μικρή Οικιακή Συσκευή

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ

Με βάση τις πληροφορίες που μας χορηγήσατε, σας προτείνουμε τις παρακάτω παροχές για την κάλυψη των ασφαλιστικών σας αναγκών. Η πρότασή μας ανταποκρίνεται στις ασφαλιστικές σας ανάγκες για τους παρακάτω λόγους:

Η ασφαλιστική κάλυψη δυνάμει ομαδικού ασφαλιστηρίου, όπως αυτό το ασφαλιστικό προϊόν, περιλαμβάνεται και εξειδικεύεται στην ασφάλιση για Μικρές Οικιακές Συσκευές με το εμπορικό σήμα «Total Support Insurance One – Μικρές Οικιακές Συσκευές», καλύπτει με βάση τους όρους του σχετικού ομαδικού ασφαλιστηρίου τις ασφαλιστικές ανάγκες προστασίας των περιουσιακών σας στοιχείων (Μικρές Οικιακές Συσκευές) από τον κίνδυνο εμφάνισης βλάβης σε αυτά.

ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Δηλώνω ότι παρέλαβα από την NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε, το έντυπο με την ανάλυση των ασφαλιστικών μου αναγκών και την αιτιολογημένη ασφαλιστική πρόταση.

Δηλώνω ότι αφού τα διάβασα, τα κατανόησα και τα αποδέχθηκα πλήρως, χωρίς να έχω οποιαδήποτε αντίρρηση.

Ημερομηνία	**Υπογραφή Πελάτη/Ασφαλισμένου**
25-09-2026	

ΔΗΛΩΣΗ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΗΣ

Αγαπητέ πελάτη,

Η NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε δηλώνει ότι στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής συμβουλής εκ μέρους μας για τα ασφαλιστικά προϊόντα που διανέμουμε, πριν από τη σύναψη της παρούσας σύμβασης ασφάλισης, προσδιορίσαμε τις απαιτήσεις και τις ανάγκες σας, βάσει των πληροφοριών που μας παρείχατε μέσω του «Εντύπου Διερεύνησης Αναγκών».

Με τρόπο αντικειμενικό σάς επεξηγήσαμε τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, σάς ενημερώσαμε για τις καλύψεις και σάς παραδώσαμε το «Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν» έτσι ώστε να είστε σε θέση να συγκρίνετε με άλλα προϊόντα και να επιλέξετε καλύτερα σύμφωνα με τις προσωπικές σας ανάγκες και στόχους.

Με βάση τα παραπάνω και με αμερόληπτη επαγγελματική κρίση, σάς προτείνουμε την ασφαλιστική κάλυψη δυνάμει ομαδικού ασφαλιστηρίου, όπως αυτό το ασφαλιστικό προϊόν περιλαμβάνεται και εξειδικεύεται στην ασφάλιση για Μικρές Οικιακές Συσκευές με το εμπορικό σήμα «Total Support Insurance One - Μικρές Οικιακές Συσκευές» καλύπτει πλήρως τις ασφαλιστικές ανάγκες προστασίας των περιουσιακών σας στοιχείων (Μικρές Οικιακές Συσκευές) από τον κίνδυνο βλάβης αυτών.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία και την εμπιστοσύνη σας.

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

Total Support Insurance One - Μικρές Οικιακές Συσκευές (SDA)
ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΤΑΞΗΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
29912930

GENERALI

Το παρόν έντυπο αποτελεί Πιστοποιητικό Ασφάλισης για τη συμμετοχή σας (στο εξής θα καλείστε ως ο Ασφαλισμένος) στο Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Total Support Insurance One - Μικρές Οικιακές Συσκευές της ασφαλιστικής Εταιρίας GENERALI HELLAS A.A.E. που διανέμεται σε συνεργασία με την NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
Το παρόν πιστοποιητικό ασφάλισης περιγράφει καλύψεις και βασικούς όρους του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου. Όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις της ασφάλισης αναφέρονται στο υπ' αριθ. **12024593** Ομαδικό Ασφαλιστήριο που έχει συνάψει η NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε με την GENERALI HELLAS A.A.E..

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία: Ιωάννης ΠΟΥΛΙΑΝΙΤΗΣ
Οδός: τρικαλων
Αριθμός: 01
Πόλη: ΤΡΙΚΑΛΑ
Τ.Κ.: 42100
ΑΦΜ:
Email: j.poulianitis@gmail.com
Τηλέφωνο: 2431400927
Κινητό Τηλέφωνο: 6930487748

Περιγραφή Ασφαλισμένου Αντικειμένου

Είδος Συσκευής: Philips FC9741/09 PowerPro Expert
Μάρκα:
Ημερομηνία Αγοράς: 25-09-2026
Σειριακός Αριθμός / IMEI / Serial Number:
Κωδικός Καταστήματος: 1123
Μοντέλο:
Αξία Αγοράς / Ασφαλισμένη Αξία: ποσό που καταβλήθηκε και αναγράφεται στο αποδεικτικό αγοράς
Αριθμός Παραστατικού Αγοράς: 143791551723740
Ονομασία Καταστήματος: Outbound Telesales

Ορισμοί:

Εταιρία: Η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία GENERALI HELLAS A.A.E..

Πάροχος: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε, Νέο Ηράκλειο Αττικής, Μαρίνου Αντύπα 90 ΤΚ 14121, τηλ. Επικοινωνίας 210 2899999, https://www.kotsovolos.gr/Contact, (εφεξής καλούμενη Πάροχος) αναλαμβάνει κατ' αποκλειστικότητα και κατ' εντολή της GENERALI HELLAS A.A.E. την παροχή υπηρεσίας αντικατάστασης προς τον Πελάτη/Ασφαλισμένο όσον αφορά το Ασφαλισμένο Αντικείμενο σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου σε αυτό, στο πλαίσιο του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου **12024593** που έχει συνάψει με την εταιρία GENERALI HELLAS A.A.E..

Ασφαλισμένο Αντικείμενο: Καινούρια Μικρή Οικιακή Συσκευή (Συσκευή Περιποίησης Πατώματος, Συσκευή Μαγειρικής, Προϊόν Προσωπικής Φροντίδας, Εποχικό Προϊόν) που αποκτήθηκε από τον Ασφαλισμένο, από το δίκτυο λιανικής της NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε όπως περιγράφεται παραπάνω με τον τίτλο «Περιγραφή Ασφαλισμένου Αντικειμένου».

Ασφαλισμένος Κίνδυνος: Έκτακτο και αιφνίδιο γεγονός που προκαλεί ζημία στο Ασφαλισμένο Αντικείμενο και δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή κατόχου του Ασφαλισμένου Αντικειμένου όπως περιγράφεται κατωτέρω στη παράγραφο Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι και δεν εμπίπτει στις εξαιρέσεις του παρόντος.

Αποκατάσταση Ζημιάς: Η υποχρέωση της Εταιρίας μετά την επέλευση του Ασφαλισμένου Κινδύνου, να καλύψει κάθε δαπάνη που απαιτείται για αποκατάσταση της ζημίας όπου προβλέπεται με βάση τους όρους της υπηρεσίας με αντικατάσταση της συσκευής, με ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας όπως αναγράφεται παρακάτω. Καλύπτεται κάθε αναγκαία δαπάνη για την αντικατάσταση της συσκευής, με τους όρους που αυτό το δικαίωμα προβλέπεται για τον Ασφαλισμένο.

Ενδεχόμενες χρεώσεις Ασφαλισμένου: Ο Ασφαλισμένος δεν υποχρεούται να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για την αντικατάσταση της συσκευής του όπου με βάση τους όρους αυτού του Πιστοποιητικού Ασφάλισης προβλέπεται τέτοιο δικαίωμα. Η απαλλαγή του Ασφαλισμένου από κάθε υποχρέωση ισχύει και σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δηλώσει επέλευση Ασφαλισμένου Κινδύνου και στη συνέχεια διαπιστωθεί από το αρμόδιο συνεργείο, ότι δεν έχει επέλθει Ασφαλισμένος Κίνδυνος, μόνον όμως για την πρώτη τέτοια δήλωση. Σε κάθε επόμενη εσφαλμένη δήλωση επέλευσης Ασφαλισμένου Κινδύνου, και εφόσον απαιτηθεί απασχόληση τεχνικού, ο Ασφαλισμένος θα χρεώνεται πάγια χρέωση παροχής υπηρεσίας με βάση τον τρέχοντα τιμοκατάλογο του Παρόχου της υπηρεσίας, χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρίας.

Αντικείμενο Ασφάλισης:
Ασφαλισμένοι κίνδυνοι
Εμφάνιση έκτακτης και αιφνίδιας βλάβης στο Ασφαλισμένο Αντικείμενο σε συνθήκες λειτουργίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές* του κατασκευαστή κατά την διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού Ασφάλισης, εκτός από τις βλάβες που αναφέρονται στην παράγραφο «Εξαιρέσεις από την ασφάλιση».
*προδιαγραφές που αφορούν αλλά δεν περιορίζονται στην παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, θερμοκρασία, υγρασία, συνθήκες χρήσης (οικιακή ή επαγγελματική).

Εξαιρέσεις από την ασφάλιση
Εξαιρούνται από την ασφαλιστική κάλυψη ζημίες ή βλάβες όπως παρακάτω:

- Σε συνοδευτικά της συσκευής, όπως ενδεικτικά τηλεχειριστήρια, καλώδια σύνδεσης, και σε αναλώσιμα (μπαταρίες).
- Επιφανειακές βλάβες που επηρεάζουν το προϊόν μόνον από αισθητικής άποψης και δεν επηρεάζουν τη λειτουργία ή την ασφάλεια του προϊόντος.
- Οποιαδήποτε βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια του χρήστη, κακή χρήση ή χρήση αντίθετη με τους κανόνες και τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος.
- Βλάβη που προκλήθηκε από χρήση του προϊόντος με αξεσουάρ, ή πρόσθετα που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.
- Βλάβη που οφείλεται σε μετατροπές που έγιναν στο προϊόν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- Βλάβη που προκλήθηκε από οποιαδήποτε εργασία τακτικής συντήρησης του προϊόντος π.χ. καθαρισμό, συντήρηση, παροχή τεχνικών υπηρεσιών ή επισκευή, εφόσον αυτή εκτελείται από μη εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
- Βλάβη εφόσον στο Ασφαλισμένο Αντικείμενο ο σειριακός αριθμός έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί, ή καταστεί δυσανάγνωστος.
- Οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια που υπέστη ο Ασφαλισμένος, όπως για παράδειγμα οποιαδήποτε ζημία που υπέστη από τη μη δυνατότητα χρήσης του Ασφαλισμένου Αντικειμένου ή οποιεσδήποτε απώλειες ή ζημίες που απορρέουν από τη βλάβη στο Ασφαλισμένο Αντικείμενο.
- Βλάβη που προκλήθηκε από σεισμό, πλημμύρες, ανέμους ή άλλες σφοδρές καιρικές συνθήκες.
- Βλάβη που προκαλείται από εσφαλμένη εγκατάσταση εφόσον αυτή εκτελείται από τον Ασφαλισμένο ή με ευθύνη του.
- Βλάβη που προκαλείται από μη τήρηση του προγράμματος και οδηγιών συντήρησης που προτείνει ο κατασκευαστής.
- Βλάβη που προκλήθηκε από αντικανονική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.
- Κλοπή ή ληστεία.
- Σφάλματα χειριστή.

Δικαιώματα του Ασφαλισμένου σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου

Ο Πάροχος, μετά την πιστοποίηση της επέλευσης Ασφαλισμένου Κινδύνου στο Ασφαλισμένο Αντικείμενο, θα προβεί σε αντικατάσταση του όπως προβλέπεται σύμφωνα με τους όρους του Πιστοποιητικού, με καινούρια συσκευή των αυτών τεχνικών δυνατοτήτων και προδιαγραφών** με την προς αντικατάσταση συσκευή. Οι όροι αντικατάστασης προσδιορίζονται στο σχετικό ενημερωτικό έντυπο – διαδικασία παροχής καλύψεων του εντολοδόχου Παρόχου αυτών, δηλ. του Παρόχου NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε που χορηγείται στον Ασφαλισμένο μαζί με το παρόν πιστοποιητικό. Ο Ασφαλισμένος δικαιούται έως και τρεις (3) αντικαταστάσεις στη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης δηλαδή στη διάρκεια των τριών (3) ετών.
** Για την αξιολόγηση των τεχνικών χαρακτηριστικών, δεν λαμβάνονται υπόψη τεχνικά χαρακτηριστικά που έφερε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο, που θεωρούνται πλέον παρωχημένα ή καταργημένα.

Γενικοί Όροι Ασφάλισης

- Γεωγραφικά όρια: Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι το Ασφαλισμένο Αντικείμενο, βρίσκεται εντός Ελλάδος.
- Ο Ασφαλισμένος μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματά του, που απορρέουν από αυτή την ασφάλιση με την προϋπόθεση ότι μεταβιβάζει και το Ασφαλισμένο Αντικείμενο, θα παράγονται δε τα έννομα αποτελέσματα της εκχώρησης και μεταβίβασης μόνο μετά από γραπτή κοινοποίηση της εκχώρησης και μεταβίβασης προς την Εταιρία από τον Ασφαλισμένο.
- Δικαίωμα συμμετοχής στην ασφάλιση έχουν άτομα άνω των 18 ετών.
- Το παρόν πιστοποιητικό ασφάλισης δεν αναιρεί οποιοδήποτε από τα δικαιώματα του Ασφαλισμένου σε βάρος των ενεχομένων από το νόμο προσώπων για την περίπτωση πώλησης ελαττωματικού προϊόντος με βάση τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα και των λοιπών Νόμων.
- Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση καθυστέρησης της ασφαλιστικής παροχής, σύμφωνα με το παρόν πιστοποιητικό, σε περίπτωση ανωτέρας βίας π.χ λόγω κρατικών οδηγιών κ.ο.κ. για όσο διάστημα αυτή η ανώτερη βία, διαρκεί.
- Το αποδεικτικό – παραστατικό αγοράς του ασφαλισμένου αντικειμένου επισυνάπτεται στο παρόν Πιστοποιητικό Ασφάλισης και αποτελεί ενιαίο σύνολο με αυτό και αναπόσπαστο τμήμα του.

Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

Κατά την έναρξη και διάρκεια ισχύος της Ασφάλισης:

- Να τηρεί πιστά τους όρους του Πιστοποιητικού Ασφάλισης.
- Να δηλώσει στην Εταιρία για τη σύναψη της ασφάλισης τα στοιχεία που θα ζητήσει με ειλικρίνεια, ακρίβεια και πληρότητα.
- Να τηρεί τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.

Σε περίπτωση ζημίας: Ο Ασφαλισμένος οφείλει να ενεργήσει σύμφωνα με τις οδηγίες που αναλυτικά περιγράφονται στο Ενημερωτικό Έντυπο – Διαδικασία Παροχής Καλύψεων του Παρόχου, που επισυνάπτεται στο παρόν Πιστοποιητικό και αποτελεί ενιαίο σύνολο με αυτό και αναπόσπαστο τμήμα του.

- Να προβεί σε κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς καθώς και κάθε πράξη σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου ή ομολογία ευθύνης προς τρίτους χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο Ευθύνης της Εταιρίας για ασφαλιστική αποζημίωση είναι η ασφαλισμένη αξία της συσκευής.

Έναρξη, Διάρκεια και Λήξη Ασφαλιστικής Κάλυψης

Η ασφάλιση έχει έναρξη την ημερομηνία που αναγράφεται στο τιμολόγιο/απόδειξη αγοράς και ισχύει για 3 έτη.

Ασφάλιστρα

Το ποσό που αναγράφεται στο τιμολόγιο/απόδειξη αγοράς και αφορά στο πρόγραμμα ασφάλισης Total Support Insurance One - Μικρές Οικιακές Συσκευές και καταβάλλεται από τον Ασφαλισμένο.

ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Για την επίλυση κάθε διαφοράς που θα προκύψει σχετικά με το Ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ & ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα εναντίωσης ως προς την ένταξη στην ασφάλιση με επιστολή που πρέπει να αποστείλει στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα μέσα σε διάστημα ενός μήνα από την παραλαβή του παρόντος Πιστοποιητικού Ασφάλισης.

Δικαίωμα υπαναχώρησης έχει εντός των πρώτων 14 ημερών από την παράδοση του Πιστοποιητικού Ασφάλισης, με επιστολή του στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος καταγγείλει την παρούσα ασφάλιση πριν από τη λήξη του συμφωνηθέντος χρόνου διάρκειας ασφάλισης και εφόσον δεν έχει επέλθει ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος και δεν έχει λάβει μέχρι τότε αποζημίωση, η Εταιρία θα προβαίνει σε επιστροφή μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος σε περίπτωση ζημίας έχει ενεργοποιήσει την ασφαλιστική κάλυψη σύμφωνα με τους όρους του Πιστοποιητικού αυτού για επισκευή ή αντικατάσταση ασφαλισμένης συσκευής και καταγγείλει στη συνέχεια την παρούσα ασφάλιση δεν θα δικαιούται επιστροφή των μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρία θα συλλέξει μέσω της NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε, ως διαμεσολαβητή στην παρούσα ασφάλιση, και θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα την ισχύουσα νομοθεσία. Η Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων που επισυνάπτεται στο παρόν σας παρέχει σημαντικές πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

ΟΡΟΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη και δεν είναι υπεύθυνη να πληρώσει οποιαδήποτε απαίτηση ή να παράσχει οποιαδήποτε παροχή που απορρέει από αυτό το Ασφαλιστήριο, στο βαθμό που η πρόβλεψη τέτοιας κάλυψης, πληρωμή τέτοιας απαίτησης ή πρόβλεψη τέτοιας παροχής εκθέτει την Εταιρία σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό, σύμφωνα με αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή με εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με τους όρους του παρόντος Πιστοποιητικού Ασφάλισης παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Generali Hellas ΑΑΕ: Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα τηλ. 2108096100 και email: info@generali.gr.

Ενημερώθηκα ότι θα παραλάβω τους όρους ασφάλισης, το ενημερωτικό έντυπο για το προϊόν και κάθε άλλο από το νόμο απαραίτητο έγγραφο με τον τρόπο που δηλώνω αμέσως παρακάτω:

☑ Μέσω συνδέσμου/link που θα αποσταλεί στο κινητό τηλέφωνο που έχω δηλώσει (Σημ. στην περίπτωση αυτή, δεν θα παραλάβω τα έγγραφα αυτά σε έγχαρτη μορφή)
☐ Επιπρόσθετα και σε φυσική-έγχαρτη μορφή από το κατάστημα της «NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε» («ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ»)

Ημερομηνία:
25-09-2026

Ενημερώθηκα και έλαβα την προσυμβατική ενημέρωση, το Ενημερωτικό Έντυπο – Διαδικασία Λειτουργίας Καλύψεων, το Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν και το Έγγραφο ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Ο ΛΑΒΩΝ

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

GENERALI

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ 29912930

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε, Νέο Ηράκλειο Αττικής, Μαρίνου Αντύπα 90 ΤΚ 14121, τηλ. Επικοινωνίας 210 2899999, https://www.kotsovolos.gr/Contact, (εφεξής καλούμενη Πάροχος) αναλαμβάνει κατ' εντολή της GENERALI HELLAS Α.Α.Ε. την αντικατάσταση προς τον Ασφαλισμένο του Ασφαλισμένου Αντικειμένου, υπό τους όρους του Πιστοποιητικού Ασφάλισης, σε περίπτωση επέλευσης Ασφαλισμένου Κινδύνου και συνακόλουθης βλάβης στο Ασφαλισμένο Αντικείμενο στο πλαίσιο του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου **12024593** που έχει συνάψει με την εταιρία GENERALI HELLAS Α.Α.Ε..

Σε περίπτωση επέλευσης Ασφαλισμένου Κινδύνου η υπηρεσία αντικατάστασης παρέχεται υπό τους κατωτέρω όρους. Ο κάθε ασφαλισμένος με την ένταξή του στην ασφάλιση αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι έχει τα κατωτέρω δικαιώματα και υποχρεώσεις στο πλαίσιο της παροχής της κάλυψης:

- Αν εμφανισθεί βλάβη στη συσκευή σας θα πρέπει να μεταβείτε στο πλησιέστερο κατάστημα του Παρόχου και να παραδόσετε τη συσκευή προς έλεγχο, Πληροφορίες μπορείτε να λάβετε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης με τηλεφωνικό αριθμό 210 2899999 ή στο https://www.kotsovolos.gr/Contact.

- Ο Πάροχος θα παραλάβει την συσκευή και θα διεξάγει τεχνικό έλεγχο για την επιβεβαίωση της επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου και της βλάβης. Ο τεχνικός έλεγχος δύναται να διεξαχθεί στο κατάστημα ή στο Επισκευαστικό Κέντρο του Παρόχου. Ο Πάροχος θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να διεξάγει τον έλεγχο παρουσία του Πελάτη/Ασφαλισμένου στο κατάστημα αλλά εάν δεν είναι εφικτό μπορεί να το κάνει το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την παράδοση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου σε αυτόν.

- Στην περίπτωση που θα βεβαιωθεί επέλευση Ασφαλισμένου Κινδύνου ο Πάροχος έχει την υποχρέωση να αντικαταστήσει την συσκευή με μια καινούρια των αυτών τεχνικών δυνατοτήτων και προδιαγραφών** με την προς αντικατάσταση συσκευή

** Για την αξιολόγηση των τεχνικών χαρακτηριστικών, δεν λαμβάνονται υπόψη τεχνικά χαρακτηριστικά που έφερε η παλαιά συσκευή του Πελάτη/Ασφαλισμένου, που θεωρούνται πλέον παρωχημένα ή καταργημένα

- Ο Ασφαλισμένος δικαιούται έως και τρεις (3) αντικαταστάσεις στη διάρκεια της ασφάλισης δηλαδή στη διάρκεια των τριών (3) ετών. Εφόσον γίνει και η τρίτη (3η) αντικατάσταση, η σύμβαση λήγει ακόμα και αν δεν έχει παρέλθει η διάρκεια των τριών (3) ετών.

Ο Πάροχος δεν ευθύνεται σε περίπτωση καθυστέρησης της αντικατάστασης είτε λόγω υπαιτιότητας του Ασφαλισμένου ή λόγω ανωτέρας βίας π.χ λόγω κρατικών οδηγιών κ.ο.κ. για όσο διάστημα αυτή η ανώτερη βία, διαρκεί.

Δικαιοδοσία: Για την επίλυση κάθε διαφοράς που θα προκύψει σχετικά με την σύμφωνα με το παρόν παροχή στα πλαίσια της κάλυψης από τον Πάροχο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

Το παρόν προσδιορίζει επακριβώς τις υποχρεώσεις του Παρόχου για υπηρεσίες αντικατάστασης, της ασφαλισμένης συσκευής. Το παρόν δεσμεύει τον Πάροχο για όσο διάστημα παραμένει ενεργό το Πιστοποιητικό Ασφάλισης και η ασφάλιση του Πελάτη/ Ασφαλισμένου με την GENERALI Α.Α.Ε., σε περίπτωση δε υπαναχώρησης του Πελάτη/Ασφαλισμένου, καταγγελίας, λήξης του Πιστοποιητικού Ασφάλισης και της ασφάλισης, αυτομάτως λήγει και η ισχύς του παρόντος Εντύπου.

Προσωπικά δεδομένα: Ο Πάροχος θα επεξεργασθεί τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα την ισχύουσα νομοθεσία αποκλειστικά για τις ανάγκες της παροχής των υπηρεσιών επισκευής εφόσον ζητηθούν και θα διατηρήσει τα δεδομένα αυτά για όσο διάστημα κατά νόμον διατηρεί τέτοιο δικαίωμα.

Επικοινωνία: Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με τους όρους του παρόντος παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Προγράμματος Τεχνικής Υποστήριξης όπως παραπάνω.

Ημερομηνία: 25-09-2026

Ενημερωτικό Έντυπο Γενικών Ασφαλίσεων

(όπως ορίζεται στο άρθρο 150 του ν. 4364/2016)

GENERALI

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά και σύμφωνα με τον ν. 4364/2016, άρθρο 150 πρέπει να παραδοθεί πριν τη σύναψη της ασφάλισης.

Η παροχή των πληροφοριών του παρόντος εντύπου δεν συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την Αίτηση Ασφάλισης/ Προσφορά ή τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης.

Στοιχεία για την Εταιρία

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας: Generali Hellas Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία, Μέλος του Ομίλου Generali

Νομική Μορφή: Ανώνυμη Εταιρία

Σκοπός: Διενέργεια ασφαλίσεων ζωής και γενικών ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων

Κράτος-Μέλος Καταγωγής: Ελλάδα

Διεύθυνση Έδρας: Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα, Τηλ.: 2108096100, Fax: 2108096368, www.generali.gr

Η GENERALI HELLAS AAE έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει κάθε χρόνο έκθεση για τη φερεγγυότητα και την οικονομική της κατάσταση σύμφωνα με το άρθρο 38 του ν. 4364/2016 η οποία τίθεται στη διάθεση του Συμβαλλόμενου μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας: www.generali.gr

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το δίκαιο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου, του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου ή όποιου άλλου προβάλλει αξίωση σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.

Φορολογικό Καθεστώς

Το φορολογικό καθεστώς που ισχύει για το συγκεκριμένο τύπο ασφαλιστηρίου ορίζεται από τη φορολογική νομοθεσία (ν. 4172/2013) όπως κάθε φορά ισχύει.

Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης Διαφόρων Παραπόνων των Ασφαλισμένων

Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται με τη συμπλήρωση της φόρμας Υποβολής Παραπόνου με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@generali.gr, μέσω Fax στον αριθμό: 210 8096378, ταχυδρομικά στη διεύθυνση Generali Hellas A.A.E. Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα, για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του παραπόνου με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά όρια, και το αργότερο σε πενήντα (50) ημέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα από σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και δεν διακόπτεται η παραγραφή των αξιώσεών του για προσφυγή στην Δικαιοσύνη.

Ασφάλιση Περιουσίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: Generali Hellas A.A.E.

Προϊόν: Ασφαλιστήριο Περιουσίας

Το έντυπο αυτό δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;
Καλύπτεται η επισκευή του ασφαλισμένου αντικειμένου και είτε σε περίπτωση που η επισκευή χαρακτηρίζεται ως μη εφικτή, ή δεν πραγματοποιηθεί στις αναφερόμενες προθεσμίες, αντικατάσταση με βάση τους όρους του Ομαδικού ασφαλιστηρίου για συγκεκριμένους ασφαλιστικούς κινδύνους που αναγράφονται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις (με ασφαλισμένο κεφάλαιο που αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας)

✓ Κάλυψη καλυπτόμενης βλάβης του ασφαλισμένου αντικειμένου

✓ Αντικατάστασή του ασφαλισμένου αντικειμένου, μετά τον έλεγχο και επιβεβαίωση της καλυπτόμενης βλάβης, μέχρι και τρεις φορές στην διάρκεια της σύμβασης.

Τι δεν ασφαλίζεται; Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

× Αποκατάσταση ζημιάς που αποσκοπεί στην βελτίωση ή και αναβάθμιση του ασφαλισμένου αντικειμένου συγκριτικά με την κατάστασή του πριν την ζημιά.

× Αισθητικές ζημιές πχ γρατζουνιές

× Κλοπή ή απώλεια του ασφαλισμένου αντικειμένου

Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε:

! Πράξεις ή παραλείψεις από δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου.

! Απώλειες ή ζημιές που συνέβησαν πριν την έναρξη ισχύος της ασφάλισης.

! Ελαττώματα που προκαλούνται από εσφαλμένη εγκατάσταση εφόσον αυτή εκτελείται από τον Πελάτη/Ασφαλισμένο υπ' ευθύνη του.

! Οποιαδήποτε ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια του χρήστη, κακή χρήση ή χρήση αντίθετη με τους κανόνες των οδηγιών χρήσης του προϊόντος.

! Οποιαδήποτε παροχή τεχνικών υπηρεσιών για κάποιο προϊόν όπου ο σειριακός αριθμός έχει τροποποιηθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί, ή καταστεί δυσανάγνωστος.

! Ζημία ή μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από πλημμύρες, ανέμους ή άλλες σφοδρές καιρικές συνθήκες.

Που είμαι καλυμμένος;

✓ Εντός Ελληνικής Επικράτειας.

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Κατά την έναρξη και διάρκεια ισχύος της Ασφάλισης:

- Να τηρώ πιστά τους όρους του Πιστοποιητικού Ασφάλισης.
- Να δηλώσω στην Εταιρία για τη σύναψη της ασφάλισης τα στοιχεία που θα ζητήσει με ειλικρίνεια, ακρίβεια και πληρότητα.
- Να δηλώσω οποιαδήποτε αλλαγή αφορά στο ασφαλισμένο αντικείμενο.
- Να τηρώ τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Να λαμβάνω όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σαν να μην ήμουν ασφαλισμένος

Σε περίπτωση ζημιάς:

- Να γνωστοποιώ άμεσα στον Πάροχο οποιοδήποτε συμβάν ή απαίτηση αποζημίωσης και να συνδράμω την Εταιρία στον καθορισμό της ζημιάς.

Πότε και πως πληρώνω;

✓ Πληρώνω το ασφάλιστρο με όλους τους παρεχόμενους από την NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. τρόπους πληρωμής.

Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

✓ Η έναρξη ισχύος της ασφάλισης και η διάρκεια της αναγράφονται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

✓ Σύμφωνα με το δικαίωμα εναντίωσης και υπαναχώρησης όπως αυτά ορίζονται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

GENERALI

1. Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Οι εταιρείες «Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία» (εφεξής "Generali") και «NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής "Κωτσόβολος"), οι οποίες εδρεύουν, η μεν πρώτη στην Αθήνα επί της οδού Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, Αθήνα 11745, η δε δεύτερη στο Νέο Ηράκλειο Αττικής, Μαρίνου Αντύπα 90 ΤΚ 14121, είναι οι **«από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας»** των προσωπικών σας δεδομένων, τα οποία συλλέγουν από εσάς και επεξεργάζονται για την ένταξή σας στο αναφερόμενο στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης, Ομαδικό Ασφαλιστήριο της Generali (εφεξής το «Ομαδικό Ασφαλιστήριο») με ασφαλιστή τη Generali, συμβαλλόμενη εταιρία την Κωτσόβολος και ασφαλισμένους εσάς, δηλαδή τους πελάτες της τελευταίας.

2. Σκοπός της επεξεργασίας

Η Generali ως η Ασφαλιστική Επιχείρηση και η Κωτσόβολος, ως η Ασφαλιστικός Πράκτορας, συμβαλλόμενη εταιρία στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, Πάροχος των υπηρεσιών επισκευής/αντικατάστασης και ως διαχειρίστρια των δηλώσεων ζημιών και των σχετικών παραπόνων, καθορίζουν από κοινού τους σκοπούς της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων κατά το στάδιο της αίτησης ένταξής σας σε αυτό και της εκτέλεσης της ασφαλιστικής σύμβασης.

2.α. Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Generali για τους ακόλουθους σκοπούς:

α) για την εκτίμηση (underwriting), αντασφάλιση και διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου,
β) για την ένταξή σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο και την εκπλήρωση των όρων αυτού,
γ) για την ενημέρωσή σας για θέματα που αφορούν στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο,
δ) για τη συμμόρφωση της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης αιτιάσεων και καταγγελιών, και για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης.
ε) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

2.β. Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Κωτσόβολος για τους ακόλουθους σκοπούς:

α) για την πρόταση ασφαλιστικής λύσης, την ένταξή σας στο ομαδικό ασφαλιστήριο της Generali και την εξόφληση των ασφαλίστρων, ενεργώντας ως Ασφαλιστικός Πράκτορας,
β) για τη διαχείριση των περιστατικών ζημιών,
γ) για την ενημέρωσή σας για θέματα που αφορούν στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο,
δ) για την παροχή τεχνικών υπηρεσιών επισκευής/αντικατάστασης συσκευών ενεργώντας ως Πάροχος των υπηρεσιών αυτών,
ε) για τη συμμόρφωση της Κωτσόβολος με τις υποχρεώσεις της κείμενης νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης αιτιάσεων και καταγγελιών και την παροχή τεχνικών υπηρεσιών.
στ) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

2.γ. Λήψη δεδομένων– διαβίβαση

Τα δεδομένα σας που μας χορηγείτε, κατά το στάδιο πρότασης ασφαλιστικής λύσης και ένταξης σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, λαμβάνονται από την Κωτσόβολος, η οποία ενεργεί ως Ασφαλιστικός Πράκτορας και τα επεξεργάζεται. Η Generali, ως η Ασφαλιστική Επιχείρηση από της εντάξεώς σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο τηρεί επίσης τα αναγκαία για το σκοπό αυτό προσωπικά σας δεδομένα. Επίσης η Κωτσόβολος επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για τις ανάγκες της διαχείρισης των δηλώσεων ζημιών και για την παροχή των υπηρεσιών επισκευής ή αντικατάστασης όπου αυτό προβλέπεται, τέλος δε για την επίλυση τυχόν προβλημάτων εξυπηρέτησης και προς το σκοπό της διαχείρισης αιτιάσεων που προκύπτουν από την παροχή των ως άνω τεχνικών υπηρεσιών.

Οι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας επεξεργάζονται ο καθένας χωριστά, για τις ανάγκες της ασφάλισης και της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων από αυτήν, τα προσωπικά δεδομένα σας για τους παραπάνω σκοπούς που έχουν συναποφασίσει, χωρίς όμως συμμετοχή του ενός υπευθύνου στην εκτελούμενη από τον άλλο υπεύθυνο, επεξεργασία, σύμφωνα με τη συμφωνία τους σχετικά με την κατανομή των εκατέρωθεν καθηκόντων και αρμοδιοτήτων.

Για τους παραπάνω σκοπούς (ένταξη στο ασφαλιστήριο, παροχή υπηρεσιών, αντιμετώπιση αιτιάσεων κλπ) οι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας είναι πιθανόν να διαβιβάζουν εκατέρωθεν τα δεδομένα σας για την καλή εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης. Ενδεικτικά η Κωτσόβολος διαβιβάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα προς τη Generali δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ασφαλισμένων που εντάσσονται στην ασφάλιση, που ανήγγειλαν ζημίες στην Κωτσόβολος, ή που υπέβαλλαν παράπονα σε σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο, με σκοπό την πλήρη απολογιστική ενημέρωση της Generali αναφορικά με τις ζημίες.

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας στη διεύθυνση dpo@generali.gr ή/και στη διεύθυνση PersonalData@kotsovolos.gr.

3. Ποια προσωπικά δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε;

Προκειμένου να ενταχθείτε στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, απαιτείται η επεξεργασία των ακόλουθων δεδομένων σας: ονόματος, επωνύμου, Α.Φ.Μ., διεύθυνσης κατοικίας, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμών κινητού και σταθερού τηλεφώνου, στοιχείων της συσκευής που αγοράσατε (μάρκα, μοντέλο, σειριακός αριθμός και αξία αγοράς και αριθμός παραστατικού της αγοράς σας). Τα δεδομένα αυτά είναι τα απαιτούμενα για την εκπλήρωση του ανωτέρω σκοπού της επεξεργασίας και διαβιβάζονται από την Κωτσόβολος στη Generali.

Σε περίπτωση που αναγγείλετε μία ζημία ή υποβάλλετε ένα παράπονο σχετικά με την εκπλήρωση της ασφαλιστικής κάλυψης, η Κωτσόβολος θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί πρόσθετα προσωπικά στοιχεία εφόσον είναι αναγκαίο, προς το σκοπό διεκπεραίωσης του αιτήματος σας και της παροχής των υπηρεσιών.

4. Ποια είναι η νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων;

Στις περιπτώσεις α), β), γ) της ενότητας 2α και τις περιπτώσεις α), β), γ), δ) και της ενότητας 2β ανωτέρω, η επεξεργασία των δεδομένων σας απαιτείται για την εκπλήρωση της υποχρέωσής μας να σας παρέχουμε τις παραπάνω λειτουργίες (άρθρο 6 § 1 (β) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων), υποχρέωση που γεννάται με την υποβολή από εσάς αίτησης ένταξης στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο. Στις περιπτώσεις ε) της ενότητας 2α και στ) της ενοτητας 2β η επεξεργασία γίνεται στη βάση της διάταξης του άρθρου 6 § 1 (στ) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων των υπευθύνων επεξεργασίας.
Στην περίπτωση δ) της ενότητας 2α και ε) της ενότητας 2β, νόμιμη βάση αποτελεί η συμμόρφωση των (από κοινού) Υπεύθυνων Επεξεργασίας με υποχρεώσεις εκ του νόμου.

5. Πώς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας μέσω ηλεκτρονικών μέσων και προστατεύονται με επαρκή μέτρα ασφαλείας που διασφαλίζουν το απόρρητο αυτών και τα προστατεύουν από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια και αλλοίωση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνει και εφαρμόζει η Generali, καθώς και για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο dpo@generali.gr.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνει και εφαρμόζει η Κωτσόβολος, καθώς και για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο PersonalData@kotsovolos.gr.

6. Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας;

Τα ως άνω προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: (i) συνεργαζόμενες με την Κωτσόβολος επιχειρήσεις για την εκπλήρωση των όρων του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου σε περίπτωση επέλευσης της ζημίας, όπως το Κέντρο Εξυπηρέτησης Προγράμματος Τεχνικής Υποστήριξης και το συμβεβλημένο δίκτυο τεχνικής υποστήριξης, (ii) τεχνικά τμήματα της έδρας του Ομίλου Generali, άλλες εταιρείες του Ομίλου Generali, καθώς και συνεργαζόμενες με τη Generali αντασφαλιστικές εταιρείες, (iii) οποιοδήποτε τρίτο μέρος – συνεργάτη της Generali ή της Κωτσόβολος, το οποίο σχετίζεται με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται σε αυτό, iv) ελεγκτές, στο πλαίσιο έννομης υποχρέωσης και v) διοικητικές ή δικαστικές αρχές, εφόσον επιβάλλεται από το νόμο ή δικαστική απόφαση.

7. Τα δεδομένα σας διαβιβάζονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου;

Η Generali και η Κωτσόβολος διατηρούν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουν και επεξεργάζονται ως (από κοινού) Υπεύθυνοι Επεξεργασίας εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε περίπτωση διαβίβασης των (απλών) προσωπικών σας δεδομένων εκτός Ε.Ο.Χ., τηρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις διαβίβασης με βάση το Κεφάλαιο 5 και τα άρθρα 44 κ.ε. του Κανονισμού ΕΕ 2016/679.

8. Περίοδος αποθήκευσης των δεδομένων σας

Τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν κατά το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω και σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων, επί όσο χρόνο απαιτείται για την αμετάκλητη επίλυσή τους. Ειδικότερα:

· Στο πλαίσιο ένταξής σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, τα δεδομένα τελούν υπό επεξεργασία από τη Generali για όσο διάστημα είστε μέλη σε αυτό και αυτό παραμένει σε ισχύ και μέχρι είκοσι έτη μετά την αποχώρησή σας ή τη λήξη ισχύος του για οποιοδήποτε λόγο, σύμφωνα με τη σχετική Πολιτική της Generali και τον Κώδικα Δεοντολογίας της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος. Σε περίπτωση αίτησης αλλά μη ένταξής σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, η Generali θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα σας μέχρι και για πέντε έτη.

· Στο πλαίσιο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης από την Κωτσόβολος, τα δεδομένα σας τελούν υπό επεξεργασία από την Κωτσόβολος για διάστημα έως είκοσι ετών από την παύση της ασφάλισής σας, για την επίτευξη των σκοπών της σύμβασης, τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και την διασφάλιση των εκατέρωθεν νομίμων δικαιωμάτων που μπορεί να εγερθούν στη διάρκεια ή μετά τη λήξη της ασφάλισης, όπως ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως προς τα δεδομένα σας;

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, έχετε το δικαίωμα, οποιαδήποτε στιγμή, να:
(α) λάβετε επιβεβαίωση ως προς την ύπαρξη ή μη των προσωπικών δεδομένων σας, να λάβετε αντίγραφό τους και να ενημερωθείτε για το περιεχόμενό τους, την προέλευσή τους, όπως και για επιπλέον πληροφορίες που είναι διαθέσιμες και στην παρούσα Ενημέρωση, για τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, τις κατηγορίες των αποδεκτών των δεδομένων σας και την προβλεπόμενη περίοδο αποθήκευσης, όπου είναι δυνατό.
(β) επιβεβαιώσετε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων σας και να ζητήσετε τη διόρθωση, επικαιροποίηση ή αλλαγή τους
(γ) ζητήσετε τη διαγραφή ή ανωνυμοποίηση των δεδομένων σας όπου:
· τα δεδομένα σας τυγχάνουν επεξεργασίας κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας,
· τα δεδομένα σας δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας τα έχει συλλέξει,
· ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει εκ του νόμου υποχρέωση να τα διαγράψει,
· έχετε προβάλλει αντίρρηση ως προς την επεξεργασία για νόμιμους λόγους σύμφωνα με το σημείο (δ) κατωτέρω και ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν έχει υπέρτερο έννομο συμφέρον να συνεχίσει την επεξεργασία,
(δ) να αντιταχθείτε για νόμιμους λόγους στην επεξεργασία των δεδομένων σας τα οποία επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δυνάμει έννομου συμφέροντος
(ε) να ζητήσετε ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας να περιορίσει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όπου:
· αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας μέχρι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας να λάβει επαρκή μέτρα για τη διόρθωση ή επιβεβαίωση της ακρίβειάς τους,
· η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δε θέλετε ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας να διαγράψει τα δεδομένα,
· ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δε χρειάζεται πλέον τα δεδομένα για τους σκοπούς επεξεργασίας, αλλά τα χρειάζεστε εσείς για τη θεμελίωση, άσκηση ή απόκρουση νομικών απαιτήσεων, ή
· έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία για λόγους έννομου συμφέροντος μέχρι να εξακριβωθεί αν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει επιβεβλημένους νόμιμους λόγους να συνεχίσει την επεξεργασία,
(στ) λάβετε ηλεκτρονικό αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, εάν θέλετε να διαβιβάσετε τα δεδομένα που έχετε δώσει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε κάποιον άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας,

Για να ασκήσετε τα υπό στοιχ. (α) έως και (στ) δικαιώματά σας, καθώς και για οποιαδήποτε ερώτημα ή απορία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στη διεύθυνση dpo@generali.gr ή/και στη διεύθυνση PersonalData@Kotsovolos.gr.

Επίσης, σε περίπτωση που θεωρήσετε ότι θίγονται καθ' οιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, 210-6475600, complaints@dpa.gr).

Αρ. Ασφαλιστηρίου: _____

Δηλώσεις Εναντίωσης

GENERALI

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

«Α» Δήλωση Εναντίωσης (άρθρο 2, παρ.6, ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη του ασφαλιστηρίου με αριθ. _____ που μου παραδόθηκε, διότι:
☐ Δεν μου παραδόθηκε το έντυπο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 ή/και 152 του ν.4364/2016
☐ Το ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς τους όρους του

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξ αρχής άκυρη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε.

Ο Δηλών:

---------- ---------- ----------
(ημερομηνία) *(Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία)* *(Υπογραφή)*

«Β» Δήλωση Εναντίωσης (άρθρο 2, παρ.5, ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου με αριθ. _____ που μου παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξ αρχής άκυρη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε.

Ο Δηλών:

---------- ---------- ----------
(ημερομηνία) *(Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία)* *(Υπογραφή)*

Αρ. Ασφαλιστηρίου: _____

Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Προς την
Generali Hellas A.A.E.
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40 11745 Αθήνα

Δήλωση υπαναχώρησης (άρθρο 4θ παρ. 5 Ν. 2251/1994)

Εγώ/Εμείς ο/οι υποφαινόμενος/οι _____δια του παρόντος
Ματαιώνω/ουμε της σύμβασης μου/μας.
Αριθμός Ασφαλιστηρίου/Πιστοποιητικού _____

Ο Δηλών/ούσα:

---------- ---------- ----------

(ημερομηνία) *(Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία)* *(Υπογραφή)*